

INFORME DE GESTIÓN

NUMERO DEL CONTRATO: IDU-1589-2023

OBJETO: Actualización de la versión del Licenciamiento del sistema ORION para el manejo de Procesos Judiciales, actualización del generador dinámico de reportes, como también el Soporte y Mantenimiento del sistema.

ÍTEM: Etapa de Soporte y Mantenimiento del sistema ORION Procesos Judiciales.

PERÍODO DE SEGUIMIENTO: Octubre 28 a noviembre 27 de 2023

ELABORADO POR: Sandra Milena Garzón Urrea

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/12/2023

A. OBLIGACIONES ESPECIFICAS

OBLIGACIÓN ESPECIFICA	
1. Cumplir con lo establecido en la ficha técnica y en su oferta en lo que no contravengan con el presente contrato.	Cumplimos
2. El Contratista deberá dar cumplimiento a los Acuerdos de Niveles de servicio estipulados en el documento ficha técnica para los componentes de Soporte y Mantenimiento.	Cumplimos.
3. Garantizar que los productos entregados cumplan con las pruebas de calidad aplicables en la evolución del software.	Cumplimos.
4. Atender cualquier solicitud de mantenimiento y soporte de acuerdo con la Guía de solicitud de soporte y niveles de escalamiento señalados en la propuesta del contratista y demás documentos que hacen parte integral del presente contrato.	Cumplimos.
5. Prestar los servicios de asistencia técnica y de usuario para garantizar que el IDU pueda realizar sus operaciones normales sobre la herramienta ORION.	Cumplimos.
6. Brindar soporte telefónico en el horario de 8:30 A.M. a 5:00 P.M. días hábiles de lunes a viernes y soporte presencial en el horario de 8:30 A.M. a 5:00 P.M. días hábiles de lunes a viernes.	Cumplimos.
7. Garantizar la consistencia de la información existente en las nuevas versiones del aplicativo instaladas, teniendo en cuenta que el dueño	Cumplimos.



de la información es el IDU, como también el responsable de complementar la información por cambios legales y del aplicativo.	
8. Informar al IDU sobre las mejoras, actualizaciones y/o modificaciones que se efectúen al Software SISTEMA ORION, los cuales deben ser publicados y entregados a la entidad para que se proceda a su descarga y pruebas, con el acompañamiento de LA FIRMA PRAGMATICA SOFTWARE LTDA.	Cumplimos.
9. Capacitar a los usuarios del sistema de la Entidad, sobre las actualizaciones, modificaciones, requerimientos evolutivos y nuevos productos que se instalen o que se realicen al sistema de información-ORION.	Cumplimos.
10.Actualizar las licencias, instaladores, manuales de usuarios y técnicos para las nuevas versiones que se instalen, o requerimientos evolutivos durante la ejecución del contrato.	Cumplimos.
11.Efectuar la migración de la información existente a las nuevas versiones del sistema, garantizando la consistencia de la misma, en las bases de datos del INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU. Así mismo debe garantizar que las versiones del Software SISTEMA ORION y todos sus componentes (tales como módulos adicionales y bases de datos) implementados y en operación en la entidad, funcionen correctamente en las últimas versiones de los sistemas operativos y programas administradores/servidores que sean requisito y que hayan sido certificados por el mismo proveedor para el correcto funcionamiento del sistema de información y todos sus componentes.	Cumplimos.
12.Para el inicio del contrato se debe presentar por parte del contratista, el cronograma de trabajo para el proceso de actualización de la versión del Licenciamiento de ORION Procesos Judiciales y del generador dinámico de reportes, (Instalación del licenciamiento, cargue de información, parametrización de usuarios, perfiles y permisos, transferencia de conocimiento y puesta en producción, cargue de un (1) archivo de una hoja de Excel con información de procesos judiciales).	Cumplimos.
13.La migración de la base de datos deberá estar soportada por el motor de base de datos que esté instalado en el IDU.	Cumplimos.
14.Elaborar la respectiva acta de entrega parcial o final del requerimiento o producto, cuando se cumpla con las especificaciones solicitadas, debidamente firmadas y recibidas a satisfacción por la entidad.	Cumplimos.
15.Asistir a todas las reuniones de seguimiento que convoque la supervisión del contrato. Las reuniones de proyecto se establecen de acuerdo con el tiempo de ejecución del contrato.	Cumplimos.
16.Guardar confidencialidad de la información (oral, gráfica o escrita o en cualquier otro medio) que se le suministre por parte del INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, durante el tiempo de	Cumplimos.

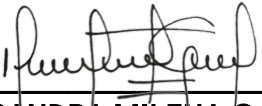
permanencia en las instalaciones de la entidad y/o en el ejercicio de su labor (Acuerdo de Confidencialidad), sea revelada ni utilizada en asuntos particulares diferentes a los netamente contractuales, para lo cual, deberá igualmente adoptar las medidas de seguridad mínimas para que la información no sea copiada o duplicada por otros terceros no autorizados.	
17.Mantener absoluta reserva sobre los resultados obtenidos en desarrollo del contrato, requerimientos evolutivos y no utilizar, ni divulgar para fines distintos a los previstos en el mismo, los resultados de su trabajo, sin la autorización previa escrita del IDU.	Cumplimos.
18.El contratista con su personal deberá cumplir con la normatividad vigente Vincular y mantener durante la ejecución del contrato como mínimo el 49.5% de mujeres, garantizando su vinculación con plena observancia de las normas contractuales aplicables según sea el caso. Para ello, el contratista deberá allegar un oficio de manifestación bimensual en la que el Representante legal y/o el Revisor Fiscal certifique bajo la gravedad de juramento, que se mantiene la contratación de las mujeres en los porcentajes indicados en el Decreto Distrital 332 de 2020. (Si aplica).	Cumplimos.
19.El producto principal objeto del presente contrato debe cumplir con condiciones de seguridad aceptables y en su desarrollo se deben aplicar las buenas prácticas de desarrollo seguro. Para ello, como mínimo se deberán tener en cuenta las pautas dadas en el manual de desarrollo seguro del IDU "MG-TI-19".	Cumplimos.
20.Todas las implementaciones nuevas, serán revisadas por el equipo de seguridad de la información del IDU, en caso de encontrar vulnerabilidades, el contratista está en la obligación de corregirlas antes de que el producto se pueda desplegar en un ambiente de producción.	Cumplimos. Se fijo un cronograma para la atención de vulnerabilidades el cuál fue aprobado por el IDU.
21.Atender a las instrucciones y demás requerimientos que realice el supervisor del contrato que estén relacionados con el objeto del contrato y las obligaciones derivadas del mismo.	Cumplimos.

B. Relación de actividades realizadas:

- El 30 de octubre se informa que está instalado en ambiente de pruebas las vulnerabilidades: 1. Enumeración de usuarios - Módulo perfil del usuario y 7. Debilidad en el control de errores.
- El 31 de octubre las vulnerabilidades 1 y 7 fueron aprobadas en el IDU.
- El 9 de noviembre se realizó la instalación de las vulnerabilidades 1 y 7 en ambiente de producción (Control de Cambios caso 4261 – ORION).
- La vulnerabilidad 6. Inyección SQL se encuentra en implementación.

- El 31 de octubre se reportó en pruebas inconvenientes con el tamaño del tablespace, lo cual fue subsanado el mismo día por el IDU.
- Se dictó capacitación presencial del componente Reporteador dinámico de orión a las usuarias Karoline Conde y Iona Jessica Suarez y en otra sesión Lida Guadrón.
- El 14 de noviembre se dictó capacitación presencial del tema de querellas.
- Se realizó instalación de la versión actualizada del reporteador en los tres equipos de las usuarias (Karoline Conde, Jessica Suarez y Lida Guadrón).
- Se hizo mantenimiento preventivo a sistema ORION 16 de noviembre de 2023 (Control de cambios del cambio 4262 - ORION Correos automáticos).
- El 21 de noviembre se hizo ampliación de un campo para la lectura de correos para el registro de los destinatarios, el cual fue evidenciado en ambiente de producción. (Cambio 4294).
- El 24 de noviembre el IDU envió la información de OpenErp de querella y cobros coactivo para reconocimiento y evaluación. Esta información fue analizada y se informó que no vienen los documentos o la manera como se van a extraer para cargarlo a ORION en cada uno de los trámites. Pendiente que el área usuaria se reúna con tecnología para mostrar esta información por interfaz gráfica y nos inviten para participar en el entendimiento del tema.
- El 23 de noviembre se entrega a mesa de ayuda la ultima versión del componente del reporteador.
- Reuniones de seguimiento.

Cordial saludo,



SANDRA MILENA GARZÓN URREA
REPRESENTANTE LEGAL



Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

ANEXO INFORME ORIÓN

04/ 12 / 2023



Orión

Este documento es propiedad de Pragmática Software y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de Pragmática Software. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. Pragmática Software no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Contenido

Capítulo/Sección	Página
CONTENIDO	2
1 VULNERABILIDADES	3
2 + AJUSTE DE TABLESPACE +	5
3 PRESENTACION DE FUNCIONALIDAD DE LECTURA DE CORREOS	7
4 CAPACITACION REPORTEADOR	8
5 CONTROL DE CAMBIOS CASO 4261	9
6 CAPACITACIÓN QUERELLAS	10
7 MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CONTROL DE CAMBIOS 4262	11
8 + AMPLIACIÓN DE CAMPOS +	14
9 ENTREGA DE INFORMACIÓN DE QUERELLAS	15
10 NUEVA VERSIÓN DEL REPORTEADOR - INACTIVIDAD DE REPOTEADOR	16

+

+

1 VULNERABILIDADES

ORION JURIDICA - Atención de Vulnerabilidades Externo Recibidos x



Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com>
para Saul, Leonardo ▾

lun, 30 oct, 15:21 ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes,

A continuación informamos que las vulnerabilidades que se relacionan a continuación ya están disponibles para pruebas.

1. Enumeración de usuarios - Módulo perfil del usuario: Instalado en pruebas.

7. Debilidad en el control de errores: Instalado en pruebas.



Link de acceso: http://172.16.3.50:8005/ORION_IDU/login/login.orion

Quedamos atentos.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea

+57 3115613316
+57 601 3202648 - 3104210370
Bogotá Colombia

S

Saul Caranton Torres

mar, 31 oct, 10:27 ☆ ↶ ⋮

para Julian, Leonardo, Erika, Hector, Elvy, mi ▾

Buenos días Sandra,

Anexo resultado exitoso de las pruebas de los items 1 y 7 de vulnerabilidades de ORION. Solicito tu ayuda, para hacer la gestión de catalogación, para dar inicio a la documentación requerida por la mesa de control de cambios. Te envié una invitación para la mesa de trabajo (viernes 3 de noviembre).

Quedamos atentos a la oportunidad de tu gestión.

Cordial saludo.

----- Forwarded message -----

De: Elvy Johanny Chacon Navas <elvy.chacon@idu.gov.co>

Date: mar, 31 oct 2023 a la(s) 09:37

Subject: Re: ORION JURIDICA - Atención de Vulnerabilidades

To: Saul Caranton Torres <saul.caranton@idu.gov.co>

Cc: Erika Tatiana Quintero Quintero <erika.quintero@idu.gov.co>, Leonardo Mayorga Fajardo <leonardo.mayorga@idu.gov.co>, Hector Andres Maffa Trujillo <hector.maffa@idu.gov.co>, Julian Alonso Nieto Vásquez <jnieto@pragmaticasoftware.com>

Buenos días,

Se realizó la validación de las dos vulnerabilidades y se concluye lo siguiente:

1. Enumeración de usuarios - Módulo perfil del usuario

Criticidad: Alta

Score: 7.5 (CVSS:3.1/AV:N/AC:L/PR:N/UI:R/S:U/C:H/I:N/A:N)

Estado: CORREGIDO

7. Debilidad en el control de errores

Criticidad: Media

Score: 5.3 (CVSS:3.1/AV:N/AC:L/PR:N/UI:N/S:U/C:L/I:N/A:N)

Estado: CORREGIDO

Saludos cordiales

Johanny Chacon Navas

Contratista

Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos

Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

Invitación: Diligenciar FOTI29 para presentar cambio ORION Vulnerabil... vie 3 de nov de 2023  

15:00 - 16:00 (COT) (Sandra Milena Garzón Urrea) Externo Recibidos

S

Saul Caranton Torres

para mí, Jnieto, Leonardo

mar, 31 oct, 10:25

nov

3

vie

Diligenciar FOTI29 para presentar cam...

Míralo en Google Calendar

Cuándo

vie 3 de nov de 2023 15:00 – 16:00 (COT)

Participantes

Julian Alonso Nieto Vásquez, Leonardo Mayorga Fajardo, Saul Caranton Torres*

Agenda

vie 3 de nov de 2023

08:00

Actualización ORION

09:00

Reunion Seguimiento ORION- CONTRATO J...

15:00

Diligenciar FOTI29 para presentar cam...

No hay eventos posteriores.

Diligenciar FOTI29 para presentar cambio ORION Vulnerabilidades 1 y 7, con objetivo de preséntanos a la mesa de control de cambios del 8 de noviembre de 2023

Unírme con Google Meet

Cuándo

viernes 3 de nov de 2023 - 15:00 – 16:00 (Hora estándar de Colombia)

Enlace de la reunión

meet.google.com/dsg-sqliq-aqg

Invitados

Saul Caranton Torres- organizador
jnieto@pragmaticasoftware.com
Leonardo Mayorga Fajardo
Sandra Milena Garzón Urrea

Ver toda la información de los invitados

Unirse por teléfono

 +57 604 6090779
PIN: 901819825

Más números de teléfono

2 AJUSTE DE TABLESPACE

!!! Orion Juridica - Ambiente de pruebas - TABLESPACE - (urgente)

Externo

Recibidos x

✕ 🖨 📧



Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com>
para Saul, Leonardo, Edgar, bcc: Control ▾

mar, 31 oct, 11:07

☆ ↶ ⋮

Buenos días Saúl y Leonardo,

Se están generando errores de BD por el tamaño del tablespace y no permite usar Orion en ambiente de pruebas.

"ORA-01653: no se ha podido ampliar la tabla ORION_JURIDICA_IDU.xxxx con 128 en el tablespace USERS"

Por favor dejarlo autoextendible, quedamos atentos a que nos informen del cambio para poder continuar con pruebas.

Muchas gracias.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea
+57 3115613316
+57 601 3202648 - 3104210370
Bogotá Colombia



Saul Caranton Torres
para Admin, Leonardo, mi ▾

mar, 31 oct, 11:31

☆ ↶ ⋮

Muy buenos días,

Solicito tu ayuda con la solicitud de nuestro proveedor tecnológico (Pragmática Software) m, quienes están haciendo pruebas en el servidor de pruebas ON05CC01 y se presenta error de BD por el tamaño del tablespace, ellos solicitan, dejarlo autoextendible.

Adicionalmente solicitamos verificar que el tablespace de producción esté configurado como autoextendible.

Quedamos atentos a que nos informen del cambio para poder continuar con las pruebas.

Cordial saludo.

--

Saúl Carantón Torres
Ingeniero Contratista
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos - STRT
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Calle 22 Nro. 6 -27 - Piso 4. CP 110311
saul.caranton@idu.gov.co



Admin BD01 <admin_bd01@idu.gov.co>
para Saul, Leonardo, mi ▾

mar, 31 oct, 11:40

☆ ↶ ⋮

Buenos días,

Se amplía el datafile y se deja autoextendible.

Quedo atenta.

--

Fabiola Castellanos López
Especialista BD
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Calle 22 # 6 27 - Piso 4
Teléfono: (57) (1) PBX 338 6660
admin_bd01@idu.gov.co



Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com>

mar, 31 oct, 12:25 ☆ ↩ ⋮

para Admin, Saul, Leonardo, bcc: Control ▾

Buenas tardes,

Se sigue presentando el siguiente error :

Inner : ORA-01691: no se ha podido ampliar el segmento LOB ORION_JURIDICA_IDU.SYS_LOB0000260836C00010\$\$ en 1024 en el tablespace USERS.

Quedamos atentos.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea

+57 3115613316

+57 601 3202648 - 3104210370

Bogotá Colombia



Admin BD01

31 oct 2023, 14:04 ☆ ↩ ⋮

para mí, Saul, Leonardo ▾

Buenas tardes,

Se crea otro datafile en el tablespace de USERS.

Quedo atenta



Saul Caranton Torres

31 oct 2023, 14:05 ☆ ↩ ⋮

para mí, Leonardo, Admin ▾

Buena tarde Sandra,

Ya quedó solucionado el tema. Favor confirmar

Cordial saludo.



Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com>

31 oct 2023, 14:14 ☆ ↩ ⋮

para Saul, Leonardo, Admin ▾

Buenas tardes,

Sí señor, quedó resuelto. Muchas gracias.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea



3 PRESENTACION DE FUNCIONALIDAD DE LECTURA DE CORREOS

Invitación actualizada: Presentación funcionalidad lectura Orión mar 7 de nov de 2023 11:00 - 12:00 (COT) (Sandra Milena Garzón Urrea) Externo Recibidos x



Karoline Brygeth Conde Meza
para mí, Gisele, Saul, Lida

mar, 7 nov, 10:08 ☆ ↶ ⋮

<div>nov</div> <div>7</div> <div>mar</div>	<h4>Presentación funcionalidad lectura Orión</h4> <p>Míralo en Google Calendar</p> <p>Cuándo mar 7 de nov de 2023 11:00 – 12:00 (COT)</p> <p>Participantes Gisele Brigitte Belmont, Saul Caranton Torres, Lida Yomarly Gualdron Torres, Karoline Brygeth Conde Meza*</p> <div><div>Sí</div><div>Quizás</div><div>No</div><div>Más opciones</div></div>	<h4>Agenda</h4> <p>mar 7 de nov de 2023</p> <p>No hay eventos anteriores.</p> <table><tr><td>11:00</td><td>Presentación funcionalidad lectura Orión</td></tr><tr><td>14:00</td><td>Revisión Alcance Caso 65556 Integraci...</td></tr><tr><td>15:00</td><td>IDU - Presentación correos ambiente d...</td></tr></table>	11:00	Presentación funcionalidad lectura Orión	14:00	Revisión Alcance Caso 65556 Integraci...	15:00	IDU - Presentación correos ambiente d...
11:00	Presentación funcionalidad lectura Orión							
14:00	Revisión Alcance Caso 65556 Integraci...							
15:00	IDU - Presentación correos ambiente d...							

Este evento se ha actualizado
Se ha cambiado: hora

<p>Cuándo CAMBIADO</p> <p>martes 7 de nov de 2023 · 11:00 – 12:00 (Hora estándar de Colombia)</p> <p>lunes 6 de nov de 2023 · 15:00 – 16:00 (Hora estándar de Colombia)</p> <p>Invitados</p> <p>Karoline Brygeth Conde Meza- organizador</p> <p>Gisele Brigitte Belmont</p> <p>Sandra Milena Garzón Urrea</p> <p>Saul Caranton Torres</p> <p>Lida Yomarly Gualdron Torres</p> <p>Ver toda la información de los invitados</p>	<div>Unirme con Google Meet</div> <p>Enlace de la reunión</p> <p>meet.google.com/nkj-wafi-cxn</p> <p>Unirse por teléfono</p> <p>(CO) +57 604 6090874</p> <p>PIN: 713367859</p>
--	---



4 CAPACITACION REPORTEADOR

Invitación: REPORTEADOR ORION - PRESENCIAL jue 9 de nov de 2023 10:00 - 11:00 (COT) ✕ 🖨️ 📧
(sgarzon@pragmaticasoftware.com) Externo ⌵ Recibidos ✕



Gisele Brigitte Bellmont <gisele.bellmont@idu.gov.co>
para mí, Iona, Saul, Lida ▾

📧 mar, 7 nov, 7:26 ☆ ↩️ ⋮

<div><div>nov</div><div>9</div><div>jue</div></div>	<h3>REPORTEADOR ORION - PRESENCIAL</h3> <p>Míralo en Google Calendar</p> <p>Cuándo jue 9 de nov de 2023 10:00 – 11:00 (COT)</p> <p>Ubicación SALA DE JUNTAS PISO 10., Calle 22-10-Sala Juntas 1 (8)</p> <p>Participantes Iona Jessica Suarez Garcia, Saul Caranton Torres, Lida Yomarly Gualdron Torres, Calle 22-10-Sala Juntas 1 (8)...</p> <div><div>Sí ▾</div><div>Quizás</div><div>No</div><div>Más opciones</div></div>	<h3>Agenda</h3> <p>jue 9 de nov de 2023</p> <p>No hay eventos anteriores.</p> <table><tr><td>10:00</td><td>REPORTEADOR ORION - PRESENCIAL</td></tr><tr><td>11:00</td><td>Reunion Seguimiento ORION- CONTRATO I...</td></tr><tr><td>15:15</td><td>Control de Cambios caso 4261 - ORION</td></tr></table>	10:00	REPORTEADOR ORION - PRESENCIAL	11:00	Reunion Seguimiento ORION- CONTRATO I...	15:15	Control de Cambios caso 4261 - ORION
10:00	REPORTEADOR ORION - PRESENCIAL							
11:00	Reunion Seguimiento ORION- CONTRATO I...							
15:15	Control de Cambios caso 4261 - ORION							

Cuándo

jueves 9 de nov de 2023 · 10:00 – 11:00 (Hora estándar de Colombia)

Invitados

Gisele Brigitte Bellmont- organizador
Iona Jessica Suarez Garcia
sgarzon@pragmaticasoftware.com
Saul Caranton Torres
Lida Yomarly Gualdron Torres

[Ver toda la información de los invitados](#)



5 CONTROL DE CAMBIOS CASO 4261

Invitación actualizada: Control de Cambios caso 4261 - ORION jue 9 de nov de 2023 15:15 - 16:15 (COT) (Sandra Milena Garzón Urrea) Externo Recibidos x



Saul Caranton Torres
para mí, jniето, Leonardo, Admin ▾

mié, 8 nov, 16:20 ☆ ↶ ⋮

<div>nov 9 jue</div>	<h3>Control de Cambios caso 4261 - ORION</h3> <p>Míralo en Google Calendar</p> <p>Cuándo jue 9 de nov de 2023 15:15 – 16:15 (COT)</p> <p>Participantes Julian Alonso Nieto Vásquez, Leonardo Mayorga Fajardo, Admin Server02, Saul Caranton Torres*</p>	<h3>Agenda</h3> <p>jue 9 de nov de 2023</p> <p>10:00 REPORTEADOR ORION - PRESENCIAL</p> <p>11:00 Reunion Seguimiento ORION- CONTRATO J...</p> <p>15:15 Control de Cambios caso 4261 - ORION</p> <p><i>No hay eventos posteriores.</i></p>
------------------------------	---	---

Este evento se ha actualizado
Se ha cambiado: hora

Se requiere aplicar la remediación vulnerabilidades
1: Enumeración de usuarios - Módulo perfil del usuario -> Modificar los endpoints que se hacen para que se tengan en cuenta el usuario actual y sus privilegios.
Vulnerabilidad 7: Debilidad en el control de errores -> Ajustar el mensaje de error de pantalla azul (Cuando el servicio de Orion esté abajo).

Cuándo CAMBIADO
jueves 9 de nov de 2023 · 15:15 – 16:15 (Hora estándar de Colombia)
~~jueves 9 de nov de 2023 · 14:15 – 15:15 (Hora estándar de Colombia)~~

Invitados
Saul Caranton Torres- organizador
jniето@pragmaticasoftware.com
Leonardo Mayorga Fajardo
Sandra Milena Garzón Urrea

[Unirme con Google Meet](#)

Enlace de la reunión
meet.google.com/kpk-jepk-wnf

Unirse por teléfono
 **+57 601 8957167**
PIN: 109461145

[Más números de teléfono](#)



6 CAPACITACIÓN QUERELLAS

Invitación actualizada: CAPACITACION ORION - PRESENCIAL mar 14 de nov de 2023 11:00 - 12:00 (COT)
(sgarzon@pragmaticasoftware.com) Externo Recibidos x



Gisele Brigitte Belmont <gisele.bellmont@idu.gov.co>

para mí, Martha, Xenia, Ana, Cipriano, Karen, Sonia, Daniela, Karen, Olga, Nydya, Lida, Carlos ▾

mié, 8 nov, 16:39 ☆ ↶ ⋮

NOV
14
mar

CAPACITACION ORION - PRESENCIAL

[Míralo en Google Calendar](#)

Cuándo mar 14 de nov de 2023 11:00 - 12:00 (COT)

Ubicación sala de juntas piso 10., Calle 22-10-Sala Juntas 1 (8)

Participantes Calle 22-10-Sala Juntas 1 (8), Martha Janneth Jimenez Galvis, Xenia Castano Puentes...

Agenda

mar 14 de nov de 2023

08:00 [REUNIÓN CON EL VIGIA DE SEGURIDAD Y S...](#)

09:00 [TERCERA SESION CAPACITACION USUARIOS...](#)

11:00 CAPACITACION ORION - PRESENCIAL

14:30 [SEGUIMIENTO ORION PROCESOS JUDICIALES...](#)

Este evento se ha actualizado

Se ha cambiado: hora

Cuándo **CAMBIADO**

martes 14 de nov de 2023 - 11:00 - 12:00 (Hora estándar de Colombia)

~~jueves 9 de nov de 2023 - 11:00 - 12:00 (Hora estándar de Colombia)~~

Ubicación

sala de juntas piso 10., Calle 22-10-Sala Juntas 1 (8)

[Ver mapa](#)

Invitados

Gisele Brigitte Belmont- organizador

Martha Janneth Jimenez Galvis

Xenia Castano Puentes

Ana Maria Acosta Troncoso

Cipriano Escandon Garcia

Karen Natalia Avendano Jimenez

Sonia Nathalie Castano Morales

Daniela Gordillo Gonzalez

Karen Patricia Pinzon Ariza

Olga Esperanza Castro Paredes

Nydya Cristina Vargas Galindo

sgarzon@pragmaticasoftware.com

Lida Yomarly Gualdron Torres

Carlos Francisco Ramirez Cardenas

[Ver toda la información de los invitados](#)

7 MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CONTROL DE CAMBIOS 4262

----- Forwarded message -----

De: Saul Caranton Torres <saul.caranton@idu.gov.co>

Date: mié, 8 nov 2023 a la(s) 14:54

Subject: Fwd: Mantenimiento preventivo a sistema ORION 8 de noviembre de 2023

To: Karoline Brygeth Conde Meza <karoline.conde@idu.gov.co>, Carlos Francisco Ramirez Cardenas <carlos.ramirez@idu.gov.co>

Cc: Leonardo Mayorga Fajardo <leonardo.mayorga@idu.gov.co>

Buena tarde Karoline,

Dando alcance al correo anterior, la actividad de mantenimiento ORION se realizará el 9 de noviembre a partir de las 2:15 pm, con una duración de una hora.

Cordial saludo.

----- Forwarded message -----

De: Saul Caranton Torres <saul.caranton@idu.gov.co>

Date: mié, 8 nov 2023 a la(s) 14:34

Subject: Mantenimiento preventivo a sistema ORION 8 de noviembre de 2023

To: Karoline Brygeth Conde Meza <karoline.conde@idu.gov.co>, Carlos Francisco Ramirez Cardenas <carlos.ramirez@idu.gov.co>

Cc: Leonardo Mayorga Fajardo <leonardo.mayorga@idu.gov.co>, Gisele Brigitte Belmont <gisele.bellmont@idu.gov.co>

Muy buena tarde Karoline,

Hoy 8 de noviembre de 2023, se hará mantenimiento preventivo a la aplicación ORION, desde las 3:30 pm. El proceso durará alrededor de 75 minutos. Durante este tiempo no estará disponible la aplicación. Solicitamos tu ayuda, para que informes al equipo funcional de jurídica que accede al sistema ORION.

Recibe un cordial saludo.

--

Saúl Carantón Torres

Ingeniero Contratista

Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos - STRT

Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

Calle 22 Nro. 6 -27 - Piso 4. CP 110311

saul.caranton@idu.gov.co

Mantenimiento Exitoso --> Re: Mantenimiento preventivo a sistema ORION 8 de noviembre de 2023 Externo Recibidos

S

Saul Caranton Torres

para Karoline, Carlos, Leonardo, mí, Julian

9 nov 2023, 16:41 ☆ ↶ ⋮

Buena tarde Karoline,

El mantenimiento realizado a ORION fue exitoso. El servicio se encuentra normalizado y disponible.

Cordial saludo.

El mié, 8 nov 2023 a la(s) 16:26, Saul Caranton Torres (saul.caranton@idu.gov.co) escribió:

Buena tarde Karoline,

Con base en nuestra conversación de esta tarde y a la petición de cambio de hora por parte de Pragmática Software, la fecha y hora definitiva del mantenimiento sería noviembre 9 - 3:15 pm.

Al término del mantenimiento te informaremos el resultado.

Gracias por tu colaboración.

Cordial saludo.

Invitación: FOTI29_ORION Lectura Correos mié 15 de nov de 2023 08:30 - 09:30 (COT)  
(Sandra Milena Garzón Urrea)  


Saul Caranton Torres
 para mí


FOTI29_ORION Lectura Correos
[Míralo en Google Calendar](#)
 Cuándo **mié 15 de nov de 2023 08:30 - 09:30 (COT)**
 Participantes **Saul Caranton Torres***

Agenda
 mié 15 de nov de 2023
 No hay eventos anteriores.
 08:30 **FOTI29_ORION Lectura Correos**
 15:30 **RV: INSTALACION REPORTADOR EQUIPO**

Cuándo
 miércoles 15 de nov de 2023 - 08:30 - 09:30 (Hora estándar de Colombia)

Unirme con Google Meet

Invitados
 Saul Caranton Torres- organizador
 Sandra Milena Garzón Urrea
[Ver toda la información de los invitados](#)

Enlace de la reunión
meet.google.com/qzw-axnd-wgp

Unirse por teléfono
 (CO) +57 604 6090860
 PIN: 605491382
[Más números de teléfono](#)

Responder a sgarzon@pragmaticasoftware.com
 Sí No Quizás Más opciones

Invitación: Aplicación del cambio 4262 - ORION Correos automáticos jue 16 de nov de 2023 15:30 - 17:30 (COT)  
(Sandra Milena Garzón Urrea)  


Saul Caranton Torres
 para mí, Admin, Jrieto, Leonardo


Aplicación del cambio 4262 - ORION Co...
[Míralo en Google Calendar](#)
 Cuándo **jue 16 de nov de 2023 15:30 - 17:30 (COT)**
 Participantes **Admin Server01, Julian Alonso Nieto Vásquez, Leonardo Mayorga Fajardo, Saul Caranton Torres***

Agenda
 jue 16 de nov de 2023
 No hay eventos anteriores.
 15:30 **Aplicación del cambio 4262 - ORION Co...**
 No hay eventos posteriores.

Cuándo
 jueves 16 de nov de 2023 - 15:30 - 17:30 (Hora estándar de Colombia)

Unirme con Google Meet

Invitados
 Saul Caranton Torres- organizador
 Admin Server01
 Jrieto@pragmaticasoftware.com
 Leonardo Mayorga Fajardo
 Sandra Milena Garzón Urrea

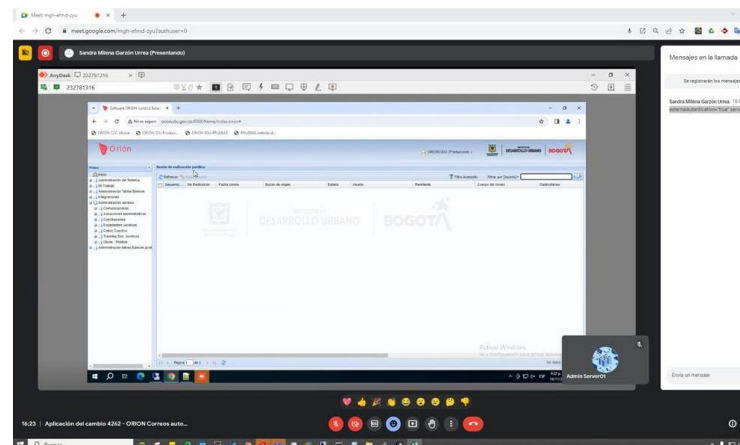
Enlace de la reunión
meet.google.com/mgh-efmd-zyu

Unirse por teléfono
 (CO) +57 601 8956598
 PIN: 83257629

RE: Aplicación del cambio 4262 - ORION Correos automáticos  

 **Admin Server01**
 para Saul, Jrieto, mi, Leonardo, Lucero, Gerente, Admin, Admin, Admin
 Buenos días Ingeniero,

Se realizó el RFC 4262 el día de ayer satisfactoriamente con base al plan de trabajo descrito en el mismo.



Re: Mantenimiento preventivo a sistema ORION 16 de noviembre de 2023 Externo Recibidos x  



Saul Caranton Torres
para Karoline, Carlos, Leonardo, mi ▼

jue, 16 nov, 16:30 ☆ ↶ ⋮

Buena tarde Karoline,

Sé aplicó el mantenimiento preventivo al sistema ORION, con todas las actividades programadas. Resultado Exitoso. El servicio de ORION ya está disponible.

Cordial saludo,

El jue, 16 nov 2023 a la(s) 10:12, Saul Caranton Torres (saul.caranton@idu.gov.co) escribió:

Muy buenos días Karoline,

Hoy 16 de noviembre de 2023, se hará mantenimiento preventivo a la aplicación ORION, desde las 3:30 pm. El proceso durará alrededor de 70 minutos. Durante este tiempo no estará disponible la aplicación. Solicitamos tu ayuda, para que informes al equipo funcional de jurídica que accede al sistema ORION.

Recibe un cordial saludo.

—
Saúl Carantón Torres
Ingeniero Contratista
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos - STRT
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Calle 22 Nro. 6 -27 - Piso 4. CP 110311
saul.caranton@idu.gov.co



8 AMPLIACIÓN DE CAMPOS

Fwd: Cambio 4294 Externo Recibidos



Saul Caranton Torres

para mí, Leonardo ▾

mar, 21 nov, 15:23



Buena tarde Sandra,

Se aplicó el cambio en producción a la base de datos.

Favor verificar.

Cordial saludo.

----- Forwarded message -----

De: Admin BD01 <admin_bd01@idu.gov.co>

Date: mar, 21 nov 2023 a la(s) 15:14

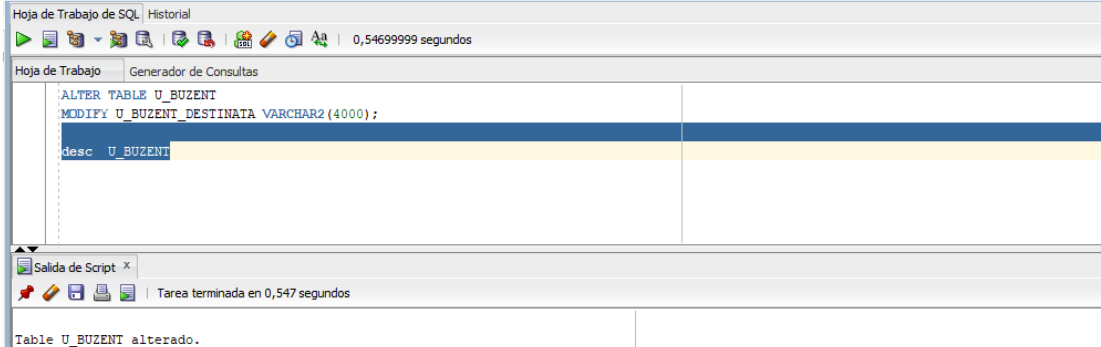
Subject: Cambio 4294

To: Saul Caranton Torres <saul.caranton@idu.gov.co>

Cc: Leonardo Mayorga Fajardo <leonardo.mayorga@idu.gov.co>

Buenas tardes,

Evidencias:



The screenshot displays the SQL Developer interface. The top toolbar shows various icons for file operations, editing, and execution. The main window is titled 'Hoja de Trabajo de SQL' and contains a script editor with the following SQL code:

```
ALTER TABLE U_BUZENT
MODIFY U_BUZENT_DESTINATA VARCHAR2(4000);

desc U_BUZENT
```

Below the script editor, a message box titled 'Salida de Script' indicates that the task was completed successfully: 'Tarea terminada en 0,547 segundos'. At the bottom of the window, a status bar confirms: 'Table U_BUZENT alterado.'

9 ENTREGA DE INFORMACIÓN DE QUERELLAS

Fwd: Querellas Externo > Recibidos x



Saul Caranton Torres
para mí, Leonardo ▾

vie, 24 nov, 7:36 (hace 12 días) ☆ ↩ ⋮

Buenos días Sandra,

Recibimos la información anexos de OpenErp "querellas" para su reconocimiento y evaluación.

Si consideras un acercamiento con la inge Catalina, nos cuentas, para programar la mesa de trabajo correspondiente.

Quedamos atentos.

----- Forwarded message -----

De: Laura Catalina Lopez Contreras <laura.lopez@idu.gov.co>
Date: vie, 24 nov 2023 a la(s) 07:22
Subject: Querellas
To: Saul Caranton Torres <saul.caranton@idu.gov.co>
Cc: Leonardo Mayorga Fajardo <leonardo.mayorga@idu.gov.co>

--
Laura Catalina López Contreras
Contratista
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Calle 22 # 6 27 - CP: 110311
Teléfono: (57) (1) PBX 338 6660 ext. 1463
laura.lopez@idu.gov.co



10 NUEVA VERSIÓN DEL REPORTEADOR - INACTIVIDAD DE REPOTEADOR

Solicitud link para nueva versión del reporteador de ORION

Externo

Recibidos x

✕ 🖨️ 📧

S

Saul Caranton Torres

para mí, Leonardo ▾

jue, 23 nov, 8:13 (hace 13 días)

☆ ↩️ ⋮

Buenos días Sandra,

Solicito tu ayuda con el link para bajar la nueva versión del reporteador. Favor compartir permisos a la mesa de servicio "helpdesk@idu.gov.co"

Quedamo atentos,

Cordial saludo.

—

Saúl Carantón Torres

Ingeniero Contratista

Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos - STRT

Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

Calle 22 Nro. 6 -27 - Piso 4. CP 110311

saúl.caranton@idu.gov.co



Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com>

para helpdesk, Saul, Leonardo ▾

vie, 24 nov, 7:45 (hace 12 días)

☆ ↩️ ⋮

Buenos días,

Adjunto envió la última

 **Reportes_Net_ORION-20231123T141043Z-001.zip**

versión instalada en el IDU del componente Reporteador de ORION.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea

+57 3115613316

+57 601 3202648 - 3104210370

Bogotá Colombia

